


**LA FRANCE  
DES SENIORS**  
by SILVER VALLEY

# PROBLÉMATIQUES ET NOUVEAUX BESOINS LIÉS À LA COVID-19



## PROBLÉMATIQUES

### RECHERCHE ET FIABILITÉ DES INFORMATIONS

« Je ne sais plus qui croire à propos de la situation sanitaire ! »

« Plein de choses, des services à domicile, mais lesquels choisir ?! »

### DIFFICULTÉ DE COMMUNICATION

« Je suis malentendante, "Tous masqués" ça va pas, je lis sur les lèvres ! »

### RUPTURES ET DÉSACCORDS SOCIAUX

« Certains voudraient que seuls les seniors soient confinés, mais en réalité, on est tous concernés ! »

### MAINTIEN INÉGAL DE LA VIGILANCE ET DES PRATIQUES D'HYGIÈNE

« Si vous dites "Ne vous approchez pas", "Remettez le masque", etc. On vous regarde comme si vous êtes folle.. »

« Ceux qui avaient déjà les bons réflexes d'hygiène continuent, et les autres, ils refont comme ils ont toujours fait, ils font pas attention »

## BESOINS

### RETOUR À L'ESSENTIEL

« Cela m'a retiré toute envie d'acheter, de consommer (...) »

« Je me suis rendue compte que je n'avais pas besoin de grand chose »

### QUESTIONNEMENTS SUR LE CADRE DE VIE

« (...) quand on reste chez soi la déco. ça participe beaucoup au confort. »

« J'ai listé les adaptations/travaux à faire, il faut les faire maintenant »

### SERVICES À DOMICILE ET DE PROXIMITÉ

« Davantage de soins à la maison : pédicure, kiné., etc. »

« Des services du quotidien livrés à la porte : pressing, produits frais et même vêtements ! »

### CONTENUS ET ACTIVITÉS DE QUALITÉ

« Beaucoup de livres, conférences, films, etc. Pour s'occuper chez soi mais ça vole pas haut ! J'attends des choses plus intéressantes ! »

### EQUIPEMENT ET ADOPTION DE NOUVELLES TECHNOLOGIES

« Je n'ai pas d'ordinateur, de tablette, etc. Je vais investir et apprendre, c'est indispensable »

« J'ai besoin que quelqu'un vienne évaluer objectivement mon appartement et mes besoins sans me recommander quelque chose parce qu'il doit vendre à tout prix »

Suzy, 81 ans



« Nous allons devoir apprendre à vivre et faire autrement, ce n'est pas grave, c'est l'évolution, on s'adapte ! »

Jean-Pierre, 87 ans



« Cela crée des froids, mon mari et moi ne sommes pas prêts à tout faire comme avant, les dîners entre amis, les sorties à une voiture, etc. Tout le monde ne comprend pas »

Claude, 68 ans

### LES SOLUTIONS PERTINENTES DE L'ÉCOSYSTÈME SUR CE THÈME

Retrouvez-les toutes sur :

<https://silvervalley.fr/covid19/solutions-innovantes-de-lecosysteme/>

### ALLER PLUS LOIN AVEC LE PRIF



L'offre du PRIF est accessible à distance